Manual de servicio para la solicitud de cambio de datos generales	
¿Qué es?	Utiliza este servicio cuando requieras el cambio de datos personales en Sistema Banner.
Tiempo de Respuesta:	3 días hábiles
Costo	Ninguno
Horario de Servicio	Lunes a Viernes 7:00 a 19:00 horas Sábado 9:00 a 13:00 horas
Contacto	Ejecutivos de Servicio casa.cva@servicios.itesm.mx 2° piso del edificio Norte 777 362 08 00 Ext. 1801,1802 y 1803 (01 800) 990 25 00
Pasos para solicitar el servicio	**Sugerencias y Preguntas Frecuentes**
1.- Acude a CASA por una *Solicitud de cambio de información* donde encontrarás 3 apartados: • Cambio de domicilio • Cambio de información de la persona que ejerce la patria potestad • Cambio de información de la persona responsable del pago de colegiatura 2.- De acuerdo a tus necesidades llena el apartado que corresponde y acompaña la solicitud con el documento que se te solicita. 3.- Finalmente entrega tu solicitud en CASA.	
Clave: ECS-DI-01	